ファインセラミックフィルター浄水器［シー・ワン］

# C1

保証書添付（品番CW-101）

# 取扱説明書

## ご使用になる前に必ずお読みください。

○この度は、ファインセラミックフィルター浄水器C1（シー・ワン）をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
○ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。
○また、お読みになった後は大切に保管してください。

## もくじ

### ご使用いただく前に

本製品の特長・・・・・・・・・・・・・・・・・ P1
各部のなまえ（付属ユニット）・・・・・・・・・ P2

### 取り付け手順

蛇口と切替コックの接続・・・・・・ P3～P6
切替コックと給水ホースの接続・・・・・・ P7
初期通水・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P8・P9

### ご使用方法

切替コック操作と液晶表示の見方・・ P10
カートリッジとコイン電池の交換・・・ P11
本体カバーの操作方法・・・・・・・・・・ P12
使用済みカートリッジの回収・・・・・ P12
安全上のご注意・・・・・・・・・・・・ P13～P16
お手入れ方法・・・・・・・・・・・・・・・・・ P16
コイン電池取り扱いのご注意・・・・・・ P17

### 困ったときなど

交換部品の入手方法・・・・・・・・・・・・ P18
故障かな?と思ったら・・・・・・・・ P19・P20
保証・アフターサービス・・・・・・・・・・・ P21
保証書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P22




NGK 日本ガイシ

# 本製品の特長

## 5つの特長

1. ろ過の信頼性の高いファインセラミックフィルターを採用
2. 高性能活性炭によるトリハロメタン、鉛などの有害物除去
3. カートリッジの交換時期を液晶で表示
4. 汚れにくく、掃除しやすいシンプルなステンレスボディ
5. 地球環境にやさしい、カートリッジのリサイクル

### ■仕様および性能一覧

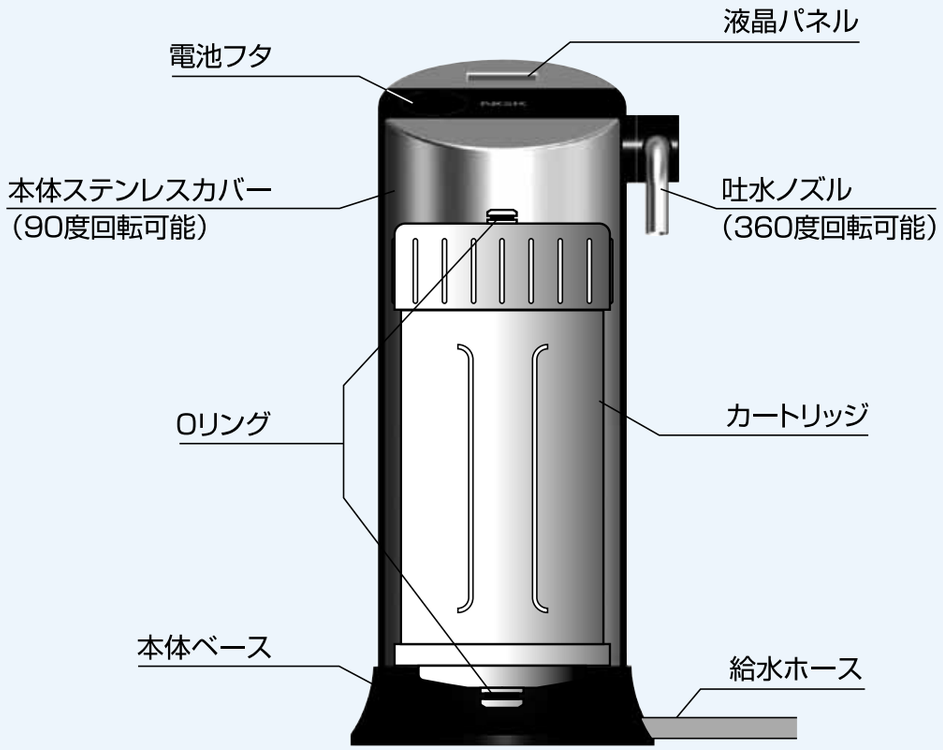
| | | |
|---|---|---|
| 材料の種類 | 本体及び切替コック | ABS樹脂、ステンレス |
| | ホース | ポリエチレン |
| ろ材の種類 | | セラミックス、活性炭、不織布 |
| ろ過流量 | | 3.5ℓ／分 |
| 使用可能な最小動水圧 | | 0.05MPa（0.5kg／cm²） |
| 浄水能力 | 総トリハロメタン | 除去率80%<br>総ろ過水量7,500ℓ<br>（JIS S3201での試験結果） |
| | 遊離残留塩素 | |
| | 溶解性鉛 | |
| | CAT | |
| | 2-MIB | |
| | 濁り | ろ過流量50% 総ろ過水量7,500ℓ（JIS S3201での試験結果） |
| ろ材の取換時期の目安 | | 約12ヶ月（1日20ℓ使用した場合の月数） |
| 電源 | | リチウムコイン電池（CR2354）×1個 |
| 本体サイズ | | 幅147mm×高さ300mm×奥行き156mm |
| 質量（満水時） | | 2.90（3.80）kg |

仕様性能は予告なく変更することがあります。

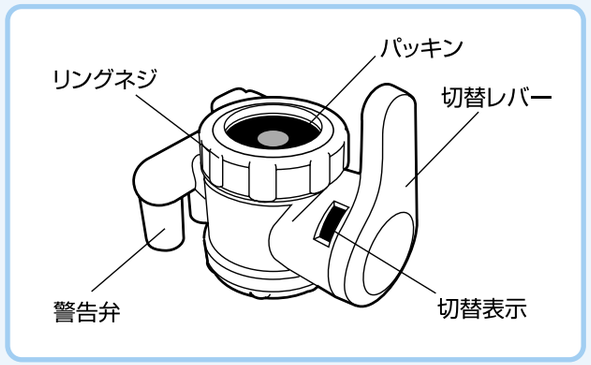


# 各部のなまえ（付属ユニット）

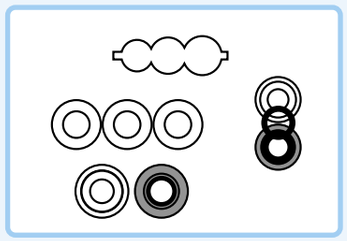
C1 本体




切替コック

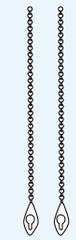



取り付け用付属品



コイン電池
1個

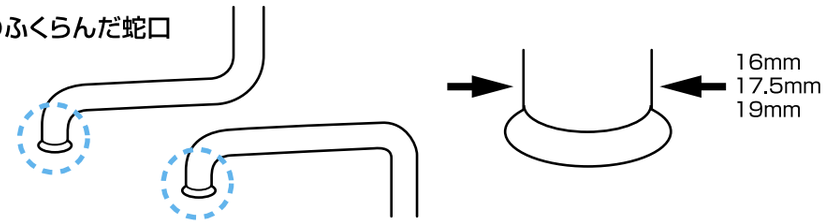
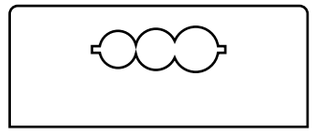
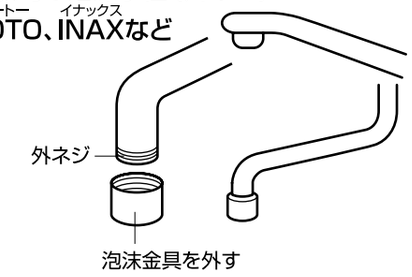
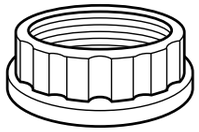
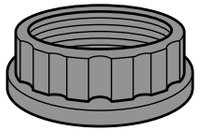
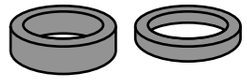
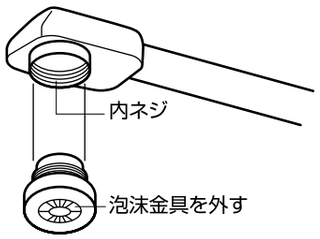
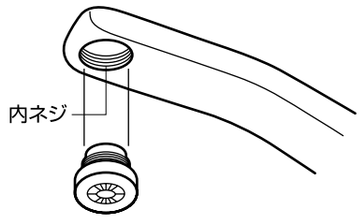
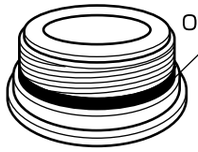
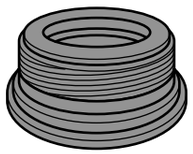
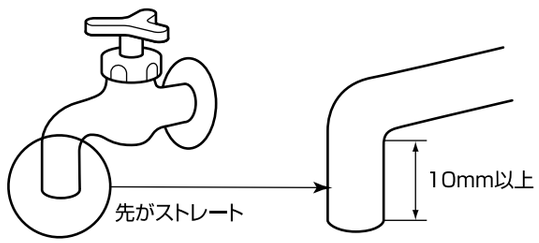
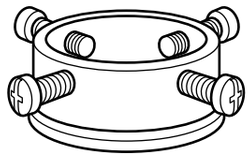
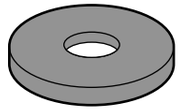
結束バンド2本



■取扱説明書

■お客様カード

# 蛇口と切替コックの接続

| | 蛇口先端のかたち | 取り付け部品 | 取り付け方法 |
|---|---|---|---|
| 丸型水栓 | 先端のふくらんだ蛇口<br>  | 付属品（Aセット）<br>●丸型パイプアダプター<br> <br>●寸法ゲージ<br>  <br>お使いの蛇口のサイズを測って<br>アダプターを選定してください。 | A<br>●P5のAをご覧ください。 |
| 泡沫水栓（外ネジ用） | 一般的な泡沫水栓（外ネジ）<br>TOTO（トートー）、INAX（イナックス）など<br>  <br>GROHE（グローエ）、MOEN（モーエン）<br>YANMAR（ヤンマー）水栓など<br> | 付属品（Bセット）<br>●泡沫アダプター（白）<br>  <br>●泡沫アダプター（グレー）<br>  <br>●共通パッキン×2枚<br>  | B<br>●P5のBをご覧ください。 |
| 泡沫水栓（内ネジ用） | KVK（ケーヴィケー）水栓など<br>  <br>GROHE（グローエ）、MOEN（モーエン）水栓など<br>  | 付属品（Cセット）<br>●泡沫アダプター（白）<br>  <br>●泡沫アダプター（グレー）<br>  <br>●ゴムパッキン<br> | C<br>●P5のCをご覧ください。 |
| その他の水栓 | 蛇口の直径が<br>24mm以下<br>  | 無料オプション（Dセット）<br>●ビス止め蛇口アダプター<br>  <br>●ゴムパッキン<br>  <br>お手数ですが、0120−27−5739にお電話いただくか、ハガキにてお申込ください。 | D<br>●P5のDをご覧ください。 |

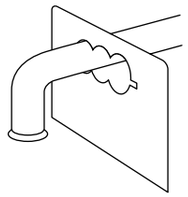
**⚠注意** 作業の際は手袋をご使用ください。(図は取り扱いを明確にするため素手での操作を示しています。)

## 取り付け方法

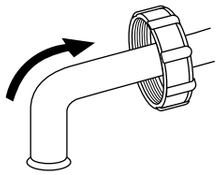
## 取り付け手順

### A 丸型水栓

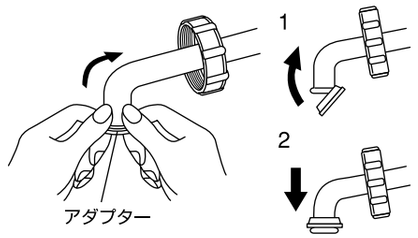
1. アダプターセットの寸法ゲージで、蛇口パイプの直径を測る。
2. サイズの合う丸型パイプアダプターを取り出す。



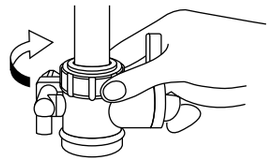
3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に通す。



4. アダプターを蛇口先端にはめ込む。

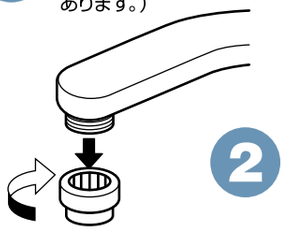



5. 切替コック本体を蛇口にあてがい、リングネジを回して締め付ける。

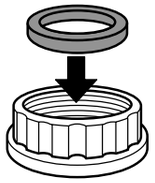


### B 泡沫水栓(外ネジ用)

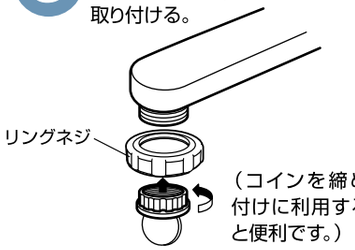
1. 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)



2. 泡沫アダプターに共通ゴムパッキンをはめる。(水もれする場合は2枚重ねてご使用ください。)

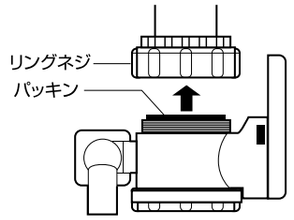


3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。

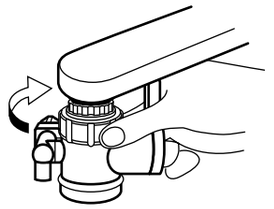



(コインを締め付けに利用すると便利です。)

4. 切替コック本体を蛇口にあてがう。

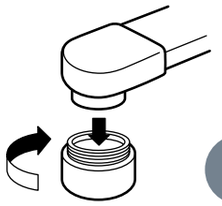



5. リングネジを回して締め付ける。



### C 泡沫水栓(内ネジ用)

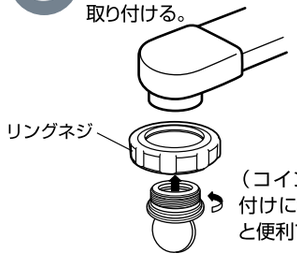
1. 蛇口の泡沫金具を外す。(レンチなどが必要な場合があります。)



2. 泡沫アダプター(グレー)にゴムパッキンをはめる。

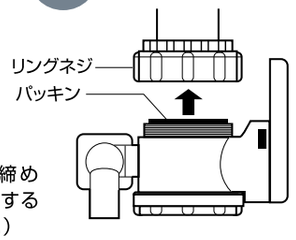
白色アダプターにはOリングが付いていますので必要ありません。

3. 切替コック上部のリングネジを外し、蛇口に泡沫アダプターで取り付ける。

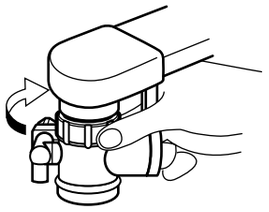



(コインを締め付けに利用すると便利です。)

4. 切替コック本体を蛇口にあてがう。

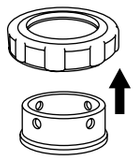



5. リングネジを回して締め付ける。

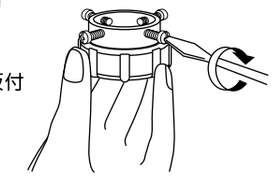


### D その他の水栓

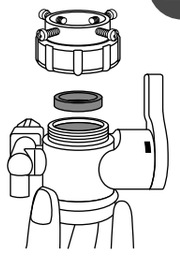
1. アダプターの4本のネジを外し、リングネジの下部より挿入する。



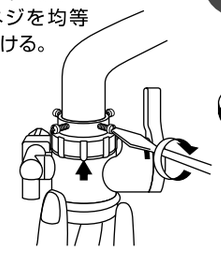
2. 4本のネジを仮付けする。



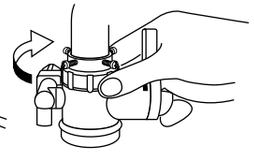
3. 切替コック本体にゴムパッキンをのせ、リングネジを軽く締める。



4. 切替コックを蛇口に強く押し当てながら、4本のネジを均等に締め付ける。

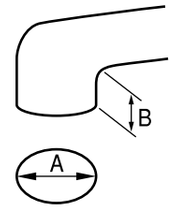


5. リングネジを回して締め付ける。

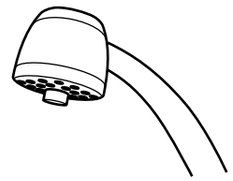


### 別途取り付け工事が必要な水栓

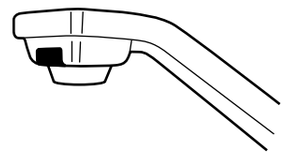
●Aのサイズが24mm以上かまたは、Bのサイズが10mm以下で、泡末金具のない水栓



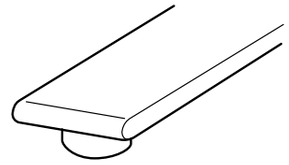

●シャワーノズル付水栓



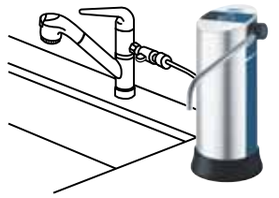
●センサー付自動水栓



●泡沫金具の外せない水栓、ネジ径の異なる水栓
先端形状が特殊なもの



分岐金具による取り付け例



上記の場合は、P21の日本ガイシお客様窓口までご相談ください。

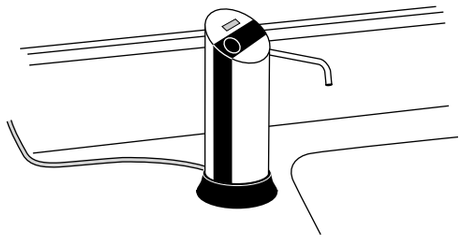


不要になった取り付け付属品は保管するか、お住まいの地域の条例に従って廃棄してください。

# 切替コックと給水ホースの接続

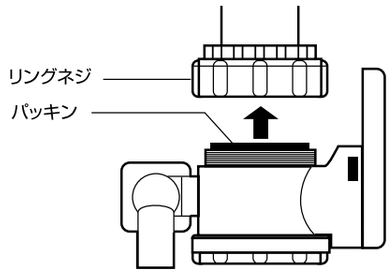
**1**

浄水器をシンクに置く。
（安定した場所をお選びください。）



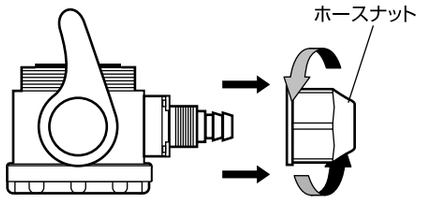
**2**

リングネジを回し、切替コックを蛇口から外す。



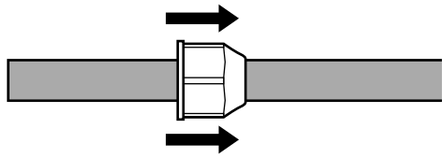

**3**

ホースナットを回して外す。



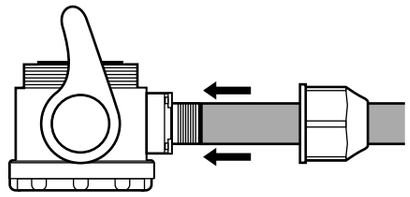

**4**

ホースナットを給水ホースに通す。



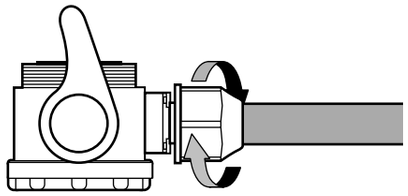
**5**

給水ホースを切替コックの奥まで押し込む。
（少しキツイぐらいになっています）



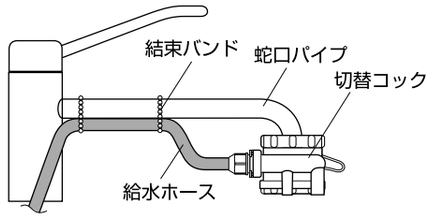
**6**

ホースナットを回して、給水ホースを固定する。

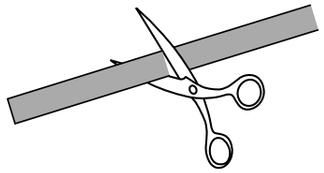


※ホースナットは完全には締りきりません。

必要に応じて付属の結束バンドで給水ホースと蛇口パイプを固定してください。



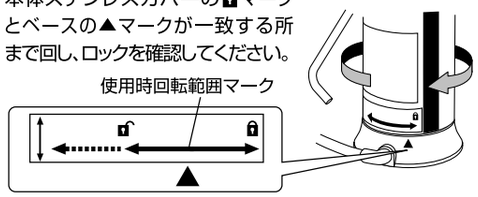

給水ホースが長すぎる場合、適当な長さに切断してから取り付けてください。
（給水ホースは直角に切断してください。）



# 初期通水

**1**

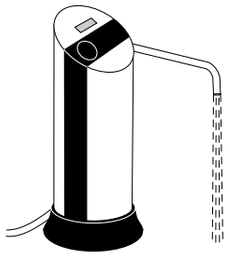
本体ステンレスカバーの🔒マークとベースの▲マークが一致する所まで回し、ロックを確認してください。




⚠注意 ロックされていると使用時回転範囲の黒い矢印の範囲しか動きません。

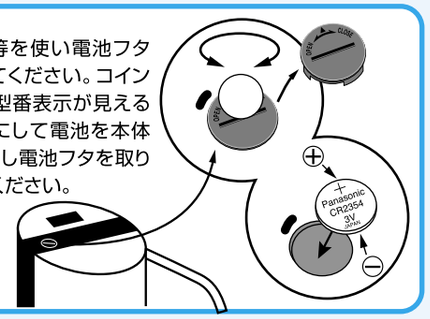
**2**

切替コックを「浄水」にして、（P10「浄水の切り替えについて」参照）水をゆっくり（コップ一杯の水が約10秒で満水になる程度の流量）出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水して下さい。この時、シューという音がしますが、エアーが抜ける音で、異常ではありません。



**3**

コイン等を使い電池フタを外してください。コイン電池の型番表示が見える側を上にして電池を本体にセットし電池フタを取り付けてください。




**初期表示**

コイン電池を入れると液晶目盛が順に表示され、赤色LEDが点滅します。

P10「液晶表示について」参照

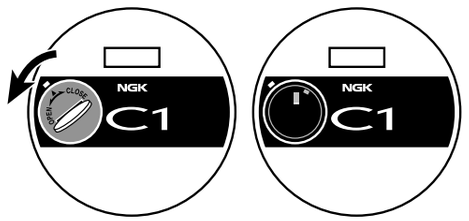
⚠注意

電池を水などで濡らさないでください。
その他→P17参照

## 電池交換について

**1**

電池フタをコインで開ける。

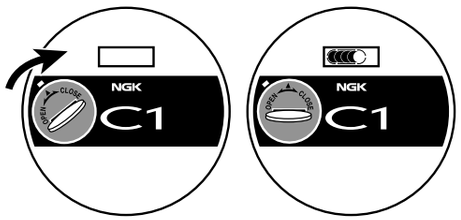



**2**

電池ボックスに電池を型番表示が見えるように入れる。

**3**

電池フタを真横に回し取り付ける。




⚠注意

コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしまいますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。

液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

## 点検と確認

**切替コックを「浄水」にして通水し、水漏れなどをご確認ください。**

### 切替コック上部から水漏れがする。

断熱キャップの漏れの可能性があります。
☎0120−27−5739までお問い合わせください。

| | |
|---|---|
| ●きちんと取り付いていない。 | 再度取り付けてください。<br>P3〜6「蛇口と切替コックの接続」参照 |
| ●取り付けアダプターが壊れている。 | お客様窓口にお問い合せください。 |
| ●パッキンが変形している。 | きつく締めすぎています。<br>パッキンを変えて軽く締めてください。 |
| ●蛇口先端（断熱キャップ）にヒビ・ワレ・キズなどがある。 | 蛇口先端の交換もしくは<br>水栓の修理をお願いします。 |

### 本体下部から水漏れがする。

| | |
|---|---|
| ●本体カバーのロックがされていない。 | 取り付け直しロックしてください。<br>P12「本体カバーの操作方法」<br>参照 |
| ●カートリッジ底部のパッキンが変形している。 | お客様窓口にお問い合せください。<br>新しいパッキンをお送りします。 |

### 警告弁から温水が出る。

| | |
|---|---|
| ●50℃以上のお湯が流れている。 | 熱水カット機能が働いています。<br>水温を35℃以下に下げてください。 |

### ピーという音がして水が出る。

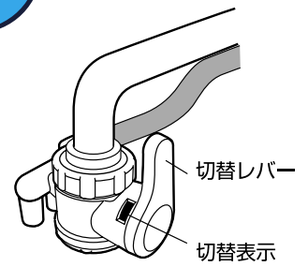
| | |
|---|---|
| ●水圧が高い。 | 水栓を絞ってお使いください。<br>水量に支障がない場合は<br>元栓で水量を絞ってください。 |

# 切替コックの操作と液晶表示の見方

## 浄水の切り替えについて

**切替コック**

切替コックは「原水」、「シャワー」、「浄水」の3種類切り替えができます。

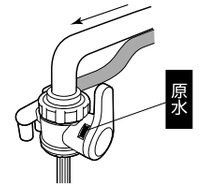



**⚠注意**

- 切替コックの耐熱温度は50℃です。50℃以上のお湯を流さないでください。
- 切替レバーを表示位置以外で止めないでください。水もれの原因となります。

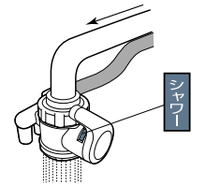
**原水**

原水に切り替えると水道水がストレートに注がれます。



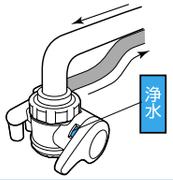

**シャワー**

シャワーに切り替えると水道水がシャワーとして注がれます。




**浄水**

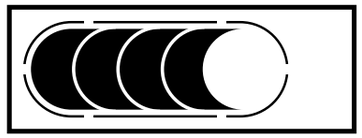
浄水に切り替えると水道水が浄水器へ給水され、吐水ノズルから浄水が注がれます。「浄水」では、浄水器保護のため、50℃の熱水カット機能と0.4MPa以上での高圧警告機能がはたらきます。




## 液晶表示について

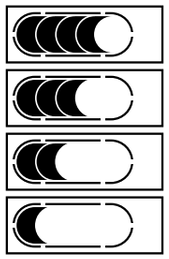
**初期表示**

コイン電池を電池ボックスに入れると、下の図のような液晶目盛が順に表示され赤色LEDが点滅し消えます。通水を開始すると再び液晶目盛のみ表示されます。



**通水時表示**

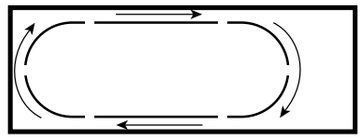
浄水器上部に液晶パネルがついています。積算流量計により使用水量を計算し、カートリッジの寿命を知らせてくれます。
約1,900リットル通水ごとに液晶表示の目盛りが一つずつ消えていきます。



**⚠注意** 液晶が表示されるのは通水している時だけです。

**寿命時表示**

7,500リットル通水後に、下の図の様に回転点滅してカートリッジの交換時期を知らせます。新しいカートリッジに交換してください。



**使用時間表示**

液晶パネル内の赤色LEDが点滅して経過時間がわかります。

| | |
|---|---|
| 1年以内 | 表示無し |
| 1年から1年6ヶ月 | 通水初期3回点滅 |
| 1年6ヶ月以上 | 通水時点滅 |

●1年7ヶ月〜1年8ヶ月で液晶表示が消える場合もしくは電池の消耗で初期表示にもどる場合があります。できるだけ早くカートリッジを交換してください。

**⚠注意**

- コイン電池を外すと、寿命表示がリセットされてしまいますので、カートリッジ交換時以外には、絶対にコイン電池を外さないでください。
- 液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

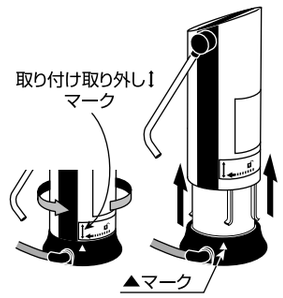
● 液晶表示には流量計の特性により、約10%程度の誤差があります。

# カートリッジとコイン電池の交換

コイン電池は新しいカートリッジに入っています。

**1**

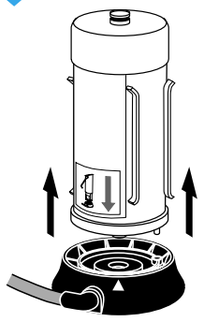
本体ステンレスカバーの取り付け取り外し┫マークを、本体ベースの▲マークに一致させます。次に、本体ステンレスカバーを上へ抜き取ります。




**⚠注意**
赤い点線の範囲に回すには、少し力を入れて回してください。

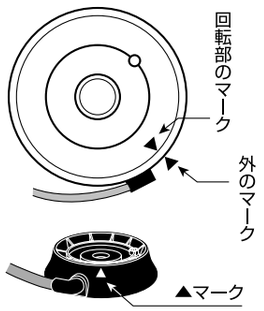
**2**

使用済みカートリッジを上へ引き抜きます。



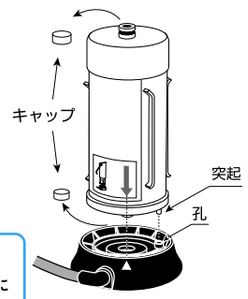
**3**

本体ベースの回転部の▲マークを外の▲マークに合わせます。




**4**

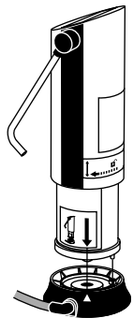
新品のカートリッジからキャップを取り外し、カートリッジの上下を確かめて本体ベースに差し込みます。この時、カートリッジの突起が本体ベースの孔にはまる様にします。




**⚠注意**
キャップは古いカートリッジの回収時に使用します。捨てないでください。

**5**

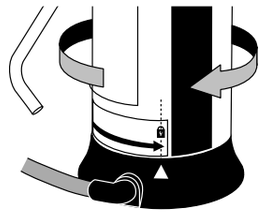
本体ベースの▲マークとカートリッジの赤┫が一致していることを確認し、本体ステンレスカバーの取り付け取り外し┫マークの3つが合っている状態でゆっくりかぶせます。



**⚠注意**
位置が合っていれば軽く入ります。無理に押し込まないで下さい。

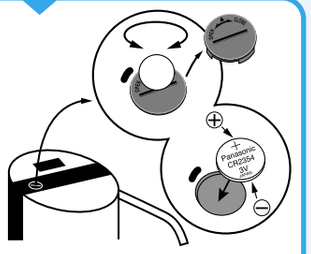
**6**

本体ステンレスカバーの🔒マークと本体ベースの▲マークが合う位置になり、カチッと入るまで回転させてください。



**7**

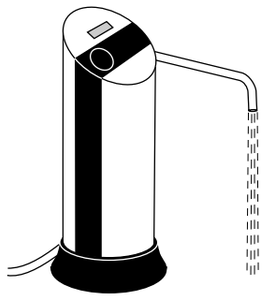
コイン等を使い、電池フタを外してください。古い電池を取り出し、新しいコイン電池の型番表示が見える側を上にして電池を本体にセットし電池フタを取り付けてください。




**⚠注意** コイン電池を外すと寿命表示がリセットされます。カートリッジ交換時以外には絶対に電池を外さないでください。

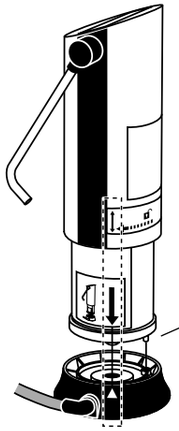
**8**

切替コックを「浄水」にして、水をゆっくり（コップ一杯の水が約10秒で満水になる程度の流量）出します。ノズルから水が出てからさらに5分以上通水してください。この時、シューという音がしますが、エアーが抜ける音で異常ではありません。



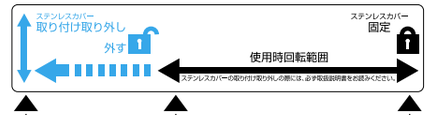
# 本体カバーの操作方法

本体カバーの取り付け取り外し



本体ベースの▲
カートリッジの┫
本体カバーの┫
} の3つを合せて操作ください。

カートリッジの突起をベースの穴に合せてください。




本体カバーを入れた時、必ずカチッと入るまで回してください。

本体カバーを外す時、少し固くなっていますが赤矢印の方向に回してください。

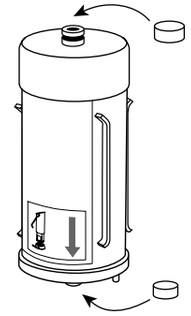
本体カバーの取り付け取り外しはこの位置で行ってください。
取り付けの際はカートリッジの↓も一致していることを確認ください。

# 使用済みカートリッジの回収

**1**

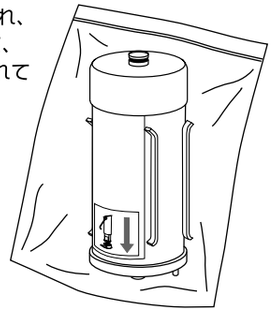
使用済みカートリッジの水を十分に切った後、新品カートリッジから外したキャップをはめてください。

環境保護のため使用済みのカートリッジの回収にご協力ください。



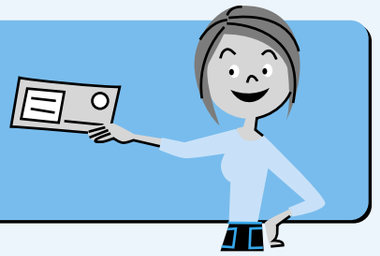
**2**

同封のビニール袋に入れ、口をしっかりフタをして、カートリッジの箱に入れてください。



**!** コイン電池は、自治体の条例などに定めがある場合は、その条例に従ってリサイクル又は廃棄してください。

新しいカートリッジを購入頂きますと、
中に宅急便の着払い伝票が同封されております。
そちらを使用して送付ください。



# 安全上のご注意

## 必ずお守りください

ここに示した注意事項は製品を安全に正しくご使用いただき、
危害や損害を未然に防ぐためのものです。
ご使用になる前にこのページの注意事項をよくお読みの上、正しくご使用ください。

**いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください.**

**⚠警告** この表示の欄は、「**死亡または重傷などを負う可能性が想定される**」内容です。

**⚠注意** この表示の欄は、「**人が傷害を負う可能性または物的損害が想定される**」内容です。

お守りいただく内容を絵文字で区分して説明してあります。

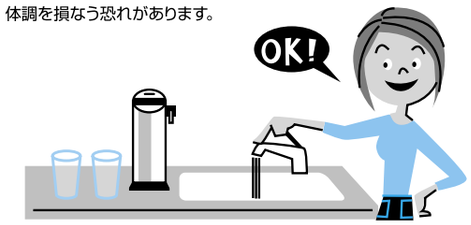
この絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。

この絵表示は、必ず実行していただきたい「**強制・指示**」内容です。

## ⚠注意

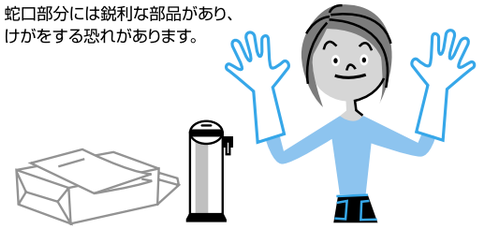
### 水道水など水質基準に適合した水をご使用ください。

体調を損なう恐れがあります。



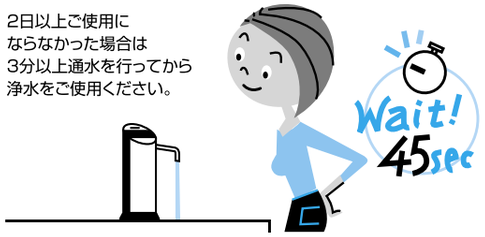

### 切替コック取り付け時は手袋をはめて行ってください。

蛇口部分には鋭利な部品があり、
けがをする恐れがあります。



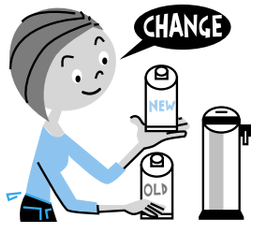
### 毎日、使い始めは45秒間通水を行ってから浄水をご使用ください。

2日以上ご使用にならなかった場合は3分以上通水を行ってから浄水をご使用ください。



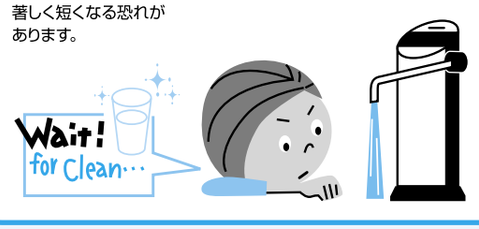

### カートリッジは使用量が少なくても1年半以内に交換してください。

1年半以上ご使用の場合、性能を保証出来ません。
使用状況によっては、お取り替えの時期が早まることがあります。




### 赤水やにごった水が出ている時は、原水をしばらく流し、水が見た目キレイになったら浄水をご使用ください。

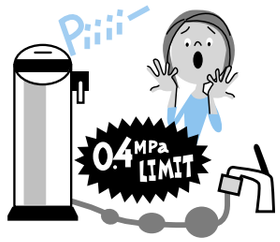
カートリッジの寿命が著しく短くなる恐れがあります。




### 浄水器の常用使用圧力は0.05～0.4MPaです。

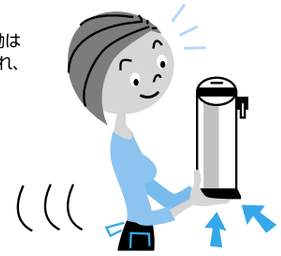
水圧が高い場合のご使用は蛇口を絞ってお使いください。

0.4MPa以上で切替コックの高圧警告機能がはたらき、ピーという音と水が出ます。



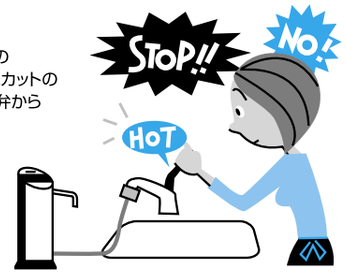

### 浄水器を移動する場合には、必ず本体ベース（底部）をお持ちください。

吐水ノズルを持っての移動は本体落下による故障や水もれ、けがの原因になります。



### 浄水は35℃以下でご使用ください。

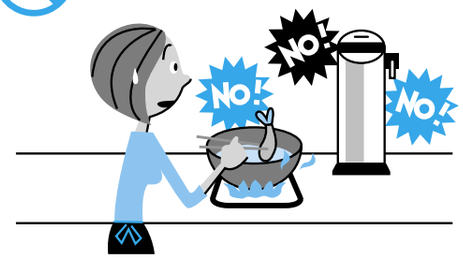
浄水に50℃以上のお湯を流すと熱水カットの機能が働き、安全弁からお湯が出ます。



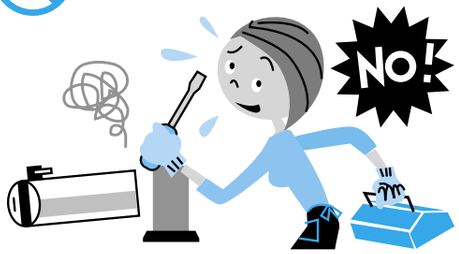

### 元止め式の瞬間湯沸器や元止め式の電気温水器のついている水栓には接続しないでください。

湯沸器や温水器を破損させる恐れがあります。

### 火気の近くで使用しないでください。

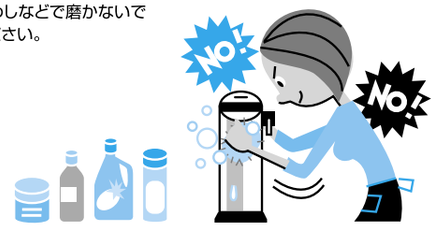


ご自分で分解・修理・改造をしないでください。




洗剤、漂白剤、シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤、磨き粉、油などがつかないようにしてください。

たわしなどで磨かないでください。




電気製品の上に置かないでください。

水漏れがあった場合、故障の原因になります。

吐水ノズルの先をふさいだり、給水ホースやその他の器具を接続しないでください。

カートリッジ破損の原因となります。

液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。

電子部品が破損する恐れがあります。

凍結させないでください。

やむをえない場合は日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。

# お手入れ方法

清潔を保つため、下記の方法でお手入れを行ってください。

浄水は長期間保存しないでください。

密封状態にして冷蔵庫で保存し、なるべく早くご使用ください。

浄水を養魚用に使用しないでください。

水質変化のため、魚に影響を与える恐れがあります。

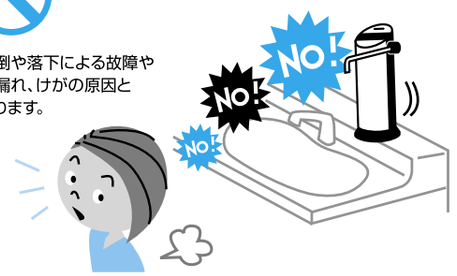
吐水ノズルの出口は、お手持ちのブラシや綿棒などで洗い、清潔を保ってください。

本体のお手入れは、柔らかい布で拭いてください。

クレンザー、たわし、シンナーなどは使用しないでください。キズ、変色、塗装のはがれなど美感を損なう原因になります。

不安定な場所に置かないでください。

転倒や落下による故障や水漏れ、けがの原因となります。




切替レバーを表示位置以外で止めないでください。

水も漏れの原因となります。

お手入れ中には、浄水器の転倒やけがなどに十分気をつけてください。

液晶パネルおよび電池フタに水をかけないでください。電子部品が破損する恐れがあります。

# コイン電池取り扱いのご注意

コイン電池は、リチウムや有機溶媒などの可燃性物質を内蔵しています。電池の使い方を誤ると、漏液、発熱、破裂したり、けがや機器故障の原因となります。安全確保のため次の警告・注意を必ず守ってください。

## ⚠警告　漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池は絶対に充電しないでください。**
充電すると電池内の電解液が沸騰したり、ガスの発生で内部圧力が上昇したりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池を水などで濡らさないでください。**
電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池の+と−を逆にして使用しないでください。**
電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池は、乳幼児の手の届かない所に置いてください。**
万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。

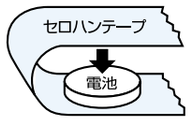
**電池に漏液や異臭があるときは、漏れた電解液に引火する恐れがあります。万一、火の近くにある場合はゴム手袋などでつかんですぐに火から遠ざけてください。**

**電池を火の中に入れたり、加熱（100℃以上）、分解しないでください。**
絶縁物が損傷し、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。**
絶縁物などを損傷させたりして、電池に漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。

**電池の液が目に入ったり皮膚にふれたときは、障害を与える恐れがありますので、こすらずに水道水などのきれいな水で充分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。**

**電池を保管する場合及び廃棄する場合には、テープなどで端子部を絶縁してください。**
他の電池や、他の金属製のものと混ぜたりすると、電池がショートして漏液、発熱、破裂、発火の恐れがあります。




## ⚠注意

**電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて保管してください。**
電池の性能や寿命を低下させることがあります。

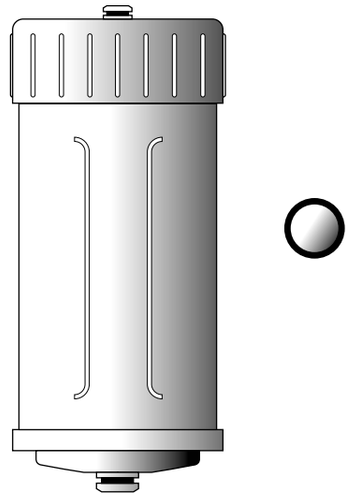
**使用済み電池は、自治体の条例などの定めがある場合は、その条例に従ってリサイクルまたは廃棄してください。**



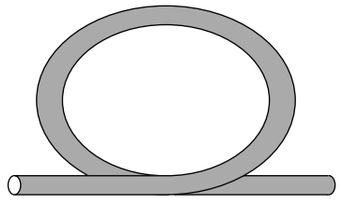
# 交換部品の入手方法

切替コック、給水ホースなどは
必要に応じて簡単に
部品交換ができます。
お買い上げ販売店もしくは
日本ガイシお客様窓口へ
お問い合わせください。

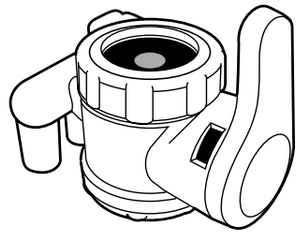
### 交換カートリッジ（コイン電池含む）
品番 CWA-01



### 給水ホース（1m）
品番 CWCH-01



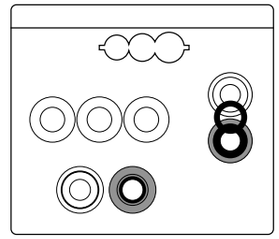
### 切替コック
品番 CWV-01



### 本体ベース
品番 CWB-01



### 取り付け用付属品
品番 CWBP-02



その他の部品に関しては、日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。

# 故障かな?と思ったら

| こんなとき!? | 確認してください | こうしてください |
|---|---|---|
| 1.切替コックが蛇口に取り付けられない。 | 正しいタイプの蛇口取り付け用付属品を使っていますか? | P3～6か蛇口取り付け用付属品の台紙裏に記載されている方法を確認してください。<br>日本ガイシのホームページでC1の取り付けを画像で説明しています。<br>http://www.ngk.co.jp/C1をご覧ください。 |
| | 取り付け工事の必要な蛇口の場合 | 日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。 |
| 2.切替コックと蛇口から水もれがする。 | 切替コックを、きちんと取り付けていますか? | もう一度、取り付け方法を確認してください。 |
| | 取り付けパッキンが傷んでいませんか? | 日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。 |
| | 蛇口の先端が傷んでいませんか? | 水栓を修理または交換してください。 |
| 3.給水ホースの接続部から水もれがする。 | きちんと取り付いていますか? | もう一度取り付け直してください。 |
| 4.給水ホースが外れてしまう。 | 給水ホースが正しく接続されていますか? | もう一度給水ホースを接続してください。<br>切替コックに給水ホースをしっかりと差し込んでください。 |
| 5.浄水器の下部から水もれがする。 | カートリッジと本体ステンレスカバーはきちんと取り付けられていますか? | 本体ステンレスカバーを外し、カートリッジが正しく入っていることを確認してください。本体ステンレスカバーを回して🔒マークに合わせてください。 |
| | Oリングが外れたり、歪んだりしていませんか? | Oリングをきちんとはめ直してください。 |
| | Oリングにキズが付いていませんか? | 日本ガイシお客様窓口へお問い合わせください。 |
| 6.本体ステンレスカバーが回転しにくい。 | 本体ステンレスカバーと本体ベースの間に汚れが溜まっていませんか? | ブラシ等を使い、本体ステンレスカバーと本体ベースの間に溜まった汚れを落としてください。 |
| 7.蛇口を止めた後、浄水の水キレが悪い。 | 初期通水もしくはカートリッジ交換の直後ですか? | 1～2日で水キレが良くなります。 |
| | カートリッジの目詰まりが進んでいませんか? | 異常ではありません。<br>目詰まりが進んだカートリッジを使用すると、給水ホース内に圧力がたまり、水キレが悪くなることがあります。<br>カートリッジを交換してください。 |
| 8.浄水の出が悪い。 | 給水ホースがつぶれていませんか? | 給水ホースのつぶれを直してください。 |
| | 高層マンション等で高架水槽を使っている場合、上階の方では水圧が普通よりも低い場合があります。 | ―― |
| | カートリッジの目詰まりが進んでいませんか? | 異常ではありません。液晶表示にかかわらず、新しいカートリッジに交換してください。 |
| 9.水が臭う。 | カートリッジの交換時期を過ぎていませんか? | 新しいカートリッジに交換してください。 |
| | 長期間使用せずに放置されませんでしたか? | |
| 10.本体ステンレスカバーが外れてしまう。 | 本体ステンレスカバーがきちんと取り付けられていますか? | もう一度取り付け直してください。 |
| 11.通水時に本体が動く。 | カートリッジと本体ステンレスカバーはきちんと取り付けられていますか? | 本体ステンレスカバーを外し、カートリッジが正しく入っていることを確認してください。確認後本体ステンレスカバーをP11の⑤⑥の手順に従って取り付けてください。 |
| | 回転をスムーズにするために本体ベースと本体ステンレスカバーの間にあそびが設けてあります。 | 異常ではありません。そのままご使用ください。 |

# 保証・アフターサービス

## ■保証書について

○C1(シー・ワン)には、保証書がついております。保証内容は保証書をご覧ください。
○お手数ですが、お買い上げ日・お客様欄・販売店等をご自身でご記入ください。
○保証期間はお買い上げ日より1年間です。
○保証期間中に商品が不調の場合は、下記連絡先(お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口)にお問い合わせください。
○その他の場合や保証対象外でも、お問い合わせください。

## ■お問い合わせ・修理の依頼など

**お買い上げ販売店** もしくは

**日本ガイシ株式会社　お客様窓口**
◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739
◎受付時間 平日10:00～12:00/13:00～17:00(土日・祝祭日・年末年始は休み)

## ■お問い合わせの際、下記の事項をお知らせください。

① 製品名・品番　② お買い上げの販売店　③ お買い上げの年月日　④ 商品の状況

部品(カートリッジを含む)の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。

### お客様カード

お客様カードに必要事項をご記入の上、必ず投函してください。
カートリッジの取り替え時期が来たことをハガキで毎年お知らせします。



## ファインセラミックフィルター浄水器 C1[シー・ワン] 保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合に、下記保証内容により無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記保証規定をご参照ください。

| | |
|---|---|
| 商品名・品番 | C1(CW-101) |
| 保証期間 | お買い上げ日より 1年(カートリッジ、給水ホースを除く) |
| お買い上げ日 | 年　月　日 |
| お客様 | □□□-□□□□<br>ご住所<br>フリガナ<br>お名前　様<br>お電話 |
| 販売店 | |

本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

## 保 証 規 定

1.保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。本書記載内容にもとづき、無料修理いたします。
2.ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼出来ない場合は、下記へご相談ください。
3.保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
　イ.消耗品であるカートリッジと給水ホースの交換
　ロ.使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
　ハ.お買い上げ後の落下等による故障および損傷
　ニ.火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による故障および損傷
　ホ.本書の提示がない場合
　ヘ.本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
4.本書は、日本国内にてのみ有効です。

◎本書の内容や製品についてご不明の点は、お買い上げの販売店または日本ガイシお客様窓口 フリーダイヤル 0120-27-5739 にご相談ください。

NGK
日本ガイシ株式会社
産業プロセス事業部
お客様窓口 ◎お問い合わせは フリーダイヤル 0120-27-5739
◎受付時間 平日10:00～12:00/13:00～17:00(土日・祝祭日・年末年始は休み)
名古屋市瑞穂区須田町2番地56号
FSC
ミックス品
FSC認証林及び管理された
森林からの製品グループです
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004724
© 1996 Forest Stewardship Council
2010.6.